

Interná smernica č. 1/2018
Mestského kultúrneho centra v Žiari nad Hronom
z 10.1.2018

VNÚTORNÝ PORIADOK KINA HRON

Prevádzkovateľ: Mestské kultúrne centrum
SNP 119, Žiar nad Hronom
IČO: 37952005
zastúpené: PhDr. Michaela Pribilincová, PhD. - riaditeľka
(ďalej len „MsKC“)

V budove MsKC sídli kino Hron, aj pokladňa.

Otváracie hodiny

kino: podľa aktuálneho programu kina
pokladňa: vždy 1 hodinu pred začiatkom každého premietania, a
pondelok – piatok: 15,00 – 19,00 hod.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín podľa aktuálnej potreby.

Vstupné a vstupenky

- Výška vstupného je premenlivá a prevádzkovateľ ju určuje na základe požiadaviek distribučnej spoločnosti, ktorá daný film distribuuje.
- Návštevníkom kina bude umožnený vstup do kinosály iba s platnou vstupenkou.
- Pri kúpe vstupeniek majú prednosť diváci, ktorí si vstupenky vopred zarezervovali.
- Vstupenky si návštevník uchová nepoškodené do konca predstavenia.

Rezervácia vstupeniek

- Návštevníci kina si môžu vstupenku/y rezervovať na internetovej stránke www.kinohron.sk: - na karte „Program“ kliknutím na názov filmového titulu a vybraním tlačítka „Vstupenky“ sa otvorí miestenková sála, v ktorej označíte vybrané miesta a pokračuje sa podľa pokynov (maximálny počet lístkov na jednu objednávku je 8 lístkov).

- Telefonická rezervácia vstupeniek v pokladni kina je možná len počas otváracích hodín pokladne. Rezerváciu je možné odvolať osobne alebo telefonicky v pokladni, príp. e-mailom na kinohron@mskcentrum.sk .
- Prevádzkovateľ upozorňuje návštevníkov, že rezervácia všetkých vstupeniek **vyprší 15 minút pred začatím daného filmového premietania**, o čom je zákazník informovaný ihneď po ukončení rezervácie v rezervačnom systéme prostredníctvom e-mailu (potvrdenia objednávky), pokiaľ bol e-mail správne zadaný. Takto uvoľnené vstupenky môže prevádzkovateľ ponúknuť iným návštevníkom bez ďalšieho oznámenia zákazníkovi.
- Zarezervované vstupenky si zákazník môže vyzdvihnúť len v pokladni a to predložením alebo oznámením čísla rezervácie, alebo svojich kontaktných údajov zadaných pri rezervácii. Zákazník môže byť vyzvaný k predloženiu svojich identifikačných dokladov personálom kina za účelom kontroly.
- Zákazník berie na vedomie, že si môže rezervovať max. 8 vstupeniek na 1 rezerváciu jedného filmu. Rezervovať vstupenky na ďalšie predstavenia môže až po ukončení rezervácie, ktorú predtým začal. Pokiaľ zákazník nedodrží tieto pokyny, prevádzkovateľ neručí za jeho rezerváciu napriek tomu, že zákazník obdrží e-mail o potvrdení rezervácie.
- Zákazník berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že ním zadané kontaktné údaje môžu byť zaznamenané v systéme za účelom neskoršieho kontaktovania prevádzkovateľom alebo obsluhou kina.
- Pri kúpe vstupeniek majú prednosť diváci, ktorí si vstupenky už zarezervovali.

Predaj vstupeniek

- Vstupenku/y je možné kúpiť len osobne v pokladni MsKC alebo v pokladni Mestskej knižnice Michala Chrásteka.
- Pri kúpe vstupeniek majú prednosť diváci, ktorí si vstupenky už zarezervovali.
- V pokladni je možné platiť LEN hotovosťou (darčkové poukážky a kultúrne poukazy nebudú akceptované). Zľavu zo vstupného je potrebné nahlásiť hneď s počtom kupovaných vstupeniek.
- Návštevníci kina sú povinní skontrolovať zakúpené vstupenky a vydané peniaze ihneď pri pokladni, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.
- V prípade zrušenia premietania (z dôvodu nedodania filmovej kópie, závažnej technickej poruchy na premietacom zariadení, alebo nízkeho záujmu zo strany návštevníkov /min. 6 návštevníkov, alebo 2 divákov na filmoch európskej produkcie/) budú peniaze za zakúpené vstupenky na takéto premietanie vrátené v pokladni.

- Pri prerušení filmového predstavenia, ktoré nemožno predvídať (napr. dlhodobý výpadok elektrického prúdu), vzniká nárok na vrátenie vstupného iba vtedy, ak bol film premietnutý iba do polovice svojej minútáže.
- Mestské kultúrne centrum si vyhradzuje právo na zmenu v programe.

Vnútorň poriadok kina Hron

- Kinosála je zvyčajne sprístupnená 15 minút pred začiatkom filmového premietania, alebo hneď po vyprázdnení kinosály po predchádzajúcom premietaní.
- Vstup do kinosály je povolený len po vyzvaní a kontrole vstupenky uvádzačkou.
- Pri opustení kinosály po začatí predstavenia bude návštevníkovi opätovný návrat umožnený len na základe predloženia platnej vstupenky na dané premietanie.
- Podmienkou uskutočnenia predstavenia je účasť minimálne 6 divákov s platnou vstupenkou, resp. 2 divákov na premietanie európskeho filmu.
- V prípade neuskutočnenia filmového predstavenia je prevádzkovateľ povinný návštevníkom vrátiť vstupné v plnej výške na základe predloženej zakúpenej vstupenky.
- Návštevníkom je zakázaný vstup do premietacej kabíny.
- **Do kinosály je zakázané vstupovať:**
 - ✘ s občerstvením zakúpeným mimo priestorov MsKC,
 - ✘ s nápojmi v neuzatvárateľných obaloch,
 - ✘ so psami a inými zvieratami, s výnimkou zvierat, ktoré sú sprievodcami ZŤP osôb,
 - ✘ s objemnou batožinou.
- **V kinosále je zakázané:**
 - ✘ fajčiť, požívať alkoholické nápoje a iné návykové látky, vstupovať do kinosály pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok,
 - ✘ manipulovať s otvoreným ohňom, výbušnami, jedovatými látkami, chemikáliami a inými predmetmi ohrozujúcimi zdravie a bezpečnosť,
 - ✘ vyrábať akékoľvek obrazové, zvukové či obrazovo-zvukové záznamy na akýchkoľvek zariadeniach behom filmového predstavenia. V prípade porušenia tohto zákazu je divák povinný tento záznam okamžite odstrániť a musí opustiť sálu bez nároku na vrátenie vstupného. V prípade zisteného závažného porušenia bude kontaktovaná polícia z dôvodu porušenia Autorského zákona.
 - ✘ používať mobilné telefóny/iné komunikačné zariadenia počas filmového predstavenia, rušiť predstavenia nevhodným správaním sa,

hlasným/šepkaným rozhovorom, pískaním, mľaskaním, šuchotanim a ďalšími prejavmi, ktoré sú v rozpore so zásadami spoločenského správania - v prípade takéhoto rušenia premietania alebo nerešpektovania pokynov uvádzačky bude návštevník vyzvaný na opustenie kinosály bez nároku na vrátenie vstupného. Pri ignorovaní pokynov/upozornení uvádzačky má uvádzačka právo pozastaviť premietanie, kým návštevník opustí kinosálu (bez nároku na vrátenie vstupného). Takémuto návštevníkovi už nebude umožnený opätovný vstup na premietanie.

- ✘ používať fyzickú silu, neslušné výrazy, gestá či akékoľvek prejavy, ktoré okrem iného hanobia rasu, náboženstvo prípadne etnikum,
 - ✘ vykladať nohy na sedačky,
 - ✘ poškodzovať majetok prevádzkovateľa.
- V prípade poškodenia majetku je návštevník povinný toto poškodenie opraviť alebo nahradiť na vlastné náklady.
 - V prípade znečistenia kinosály, alebo iného majetku prevádzkovateľa je návštevník povinný toto znečistenie odstrániť (upratať).

Touto smernicou sa ruší smernica č. 3/2016 z 9.9.2016.

Táto interná smernica nadobúda právoplatnosť 10.1.2018.

V Žiari nad Hronom, dňa 10. 1. 2018

PhDr. Michaela Pribilincová, PhD.
riaditeľka